

Política de Qualidade e ASST

Política de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho

Visão



Manter a liderança no mercado dos Aços, Estirados e Tratamento Térmico, apoiada nos nossos valores e alcançando cada vez mais uma posição consolidada, com serviços melhorados e mais diversificados disponibilizados ao mercado.

Missão



Ser líder de mercado nos produtos e serviços que disponibilizamos. Exceder as expectativas dos nossos clientes, sendo a referência de mercado em qualidade e competitividade das nossas soluções. Fortalecer o negócio dos clientes, maximizar os nossos resultados e estabelecer relações duradouras e responsáveis com os parceiros.

Valores



COMPETITIVIDADE

Desafio permanente e soluções.

A nossa atuação é pautada pela procura constante da economia de recursos e tempo de resposta aos clientes.



EXPERIÊNCIA

80 Anos de trabalho.

Fortalecemos o nosso conhecimento aliando a experiência dos anos à permanente aprendizagem e formação.



COMPETÊNCIA

O rigor e a eficácia.

Trabalhamos para eliminar o erro e desenvolver soluções ajustadas às necessidades de cada um dos nossos clientes.



LIDERANÇA

Líderar é abrir caminho.

Somos uma equipa orientada para fazer mais e melhor todos os dias. Procuramos merecer a confiança de cada cliente.



CONFIANÇA

Verdade e ética.

A energia que impulsiona e motiva o nosso trabalho é a confiança que os nossos clientes depositam em nós.



QUALIDADE

Perseverança e satisfação do cliente.

Disponibilizamos a garantia técnica, humana e material na procura das melhores e mais ajustadas soluções.



INOVAÇÃO

Investigação e desenvolvimento.

Os projetos e investimento permanente nos mesmos são motores da criação de novos processos, serviços e produtos.



Ambiente

Desenvolvimento sustentável

Empenho contínuo na proteção do meio ambiente, prevenção da poluição e cumprimento dos requisitos legais. Adoção de práticas eco sustentáveis com vista à otimização e racionalização da utilização dos recursos naturais e de energia, bem como uma gestão adequada dos resíduos produzidos.



Segurança

Local de trabalho seguro e saudável

Compromisso na eliminação de perigos e redução dos riscos profissionais, com vista à prevenção de lesões e afeções da saúde. Cumprimento de requisitos legais e outros. Promoção de uma cultura de Segurança e Saúde pró-ativa, focada em objetivos que garantam a melhoria contínua. Aposta na formação, informação, participação e consulta dos colaboradores.

Data: 29 / 10 / 2020

Assinatura:

A Direção Geral da RAMADA AÇOS, S.A. garante a divulgação e compreensão da sua política da Qualidade e ASST a todos os colaboradores e às partes interessadas.